# Публичная оферта

ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ

г. Москва

«1» марта 2017 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ЗИТИ», именуемое в дальнейшем «Администратор», публикует настоящий Договор, определяющий порядок предоставления организационно-технических услуг, который является публичным договором-офертой (официальным предложением) в адрес любого заинтересованного лица, согласного с условиями настоящего положения, и именуемого в дальнейшем «Пользователь».

**1. Предмет договора**

1.1. Администратор предоставляет Пользователю сайта «лайкофф.рф» организационно-технические услуги, в дальнейшем изложении – «Сервис», которые представляют собой ограниченный перечень опций (технических возможностей) для продвижения аккаунта в сервисе Instagram, объем и стоимость которых определены в разделе сайта «Самопиар».

**2. Акцепт договора**

2.1. Факт авторизации (идентификации) Пользователя на сайте Администратора (ввод уникальных идентификаторов Пользователя на странице регистрации и (или) любой странице входа), а также оплата Пользователем Сервиса является полным и безоговорочным принятием условий данного Договора, а Пользователь, в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, рассматривается как лицо, вступившее с ООО «ЗИТИ» в договорные отношения.

**3. Порядок предоставления Сервиса**

3.1. Обязательства Администрации сервиса считаются выполненными с момента зачисления денежных средств в профайл Пользователя.

3.2. Для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Администратор требует от Пользователя пройти процедуру предварительной регистрации на сайте Администратора, которая заключается в заполнении обязательных для ввода данных полей форм регистрации, расположенных по адресу: http://лайкофф.рф  При этом Администратор не несет ответственности за полноту и достоверность предоставленной Пользователем информации.

3.3. Зарегистрированный Пользователь выбирает продолжительность и стоимость предоставляемого ему Администратором Сервиса при помощи формы заказа, размещенной в разделе «Самопиар». Оплата Сервиса производится путем перечисления суммы, равной стоимости выбранного объема Сервиса на счет Администратора.

3.4. В течение 15 минут после поступления суммы оплаты услуги по переводу денежных средств, Пользователю предоставляется техническая возможность пользоваться выбранным объемом Сервиса. При этом Администратор не несет ответственности за состояние технических средств Пользователя, если оно исключает или ограничивает его возможность пользоваться оплаченным объемом Сервиса.

3.5. При наличии у Пользователя претензий к объему и качеству Сервиса, он должен незамедлительно поставить об этом в известность Администратора, оставив заявку на странице поддержки сайта Администратора http://лайкофф.рф сообщив при этом тему сообщения и содержание претензии.

**4. Обязанности Пользователя**

В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора, Пользователь обязуется:

4.1. Корректно выполнить процедуру регистрации нового пользователя на сайте Администратора. В случае изменения контактных данных и другой существенной информации, своевременно вносить изменения в регистрационную форму, а при невозможности, уведомить об этом на странице поддержки сайта Администратора http://лайкофф.рф

4.2. Не раскрывать и не передавать третьим лицам свои идентификационные данные, по которым возможна авторизация пользователя на сервере Администратора.

4.3. Соблюдать авторские права Администратора и иных правообладателей, не копировать и не передавать третьим лицам какую-либо существенную часть информационного наполнения сайта Администратора. Не использовать Сервис в целях, нарушающих авторское право третьих лиц.

4.4. Самостоятельно ознакомиться с настоящим, а также с возможными изменениями и дополнениями к ним, которые анонсируются Администратором на главной странице сайта http://лайкофф.рф

4.5. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Сервисом со своей стороны, как то доступ к сети Интернет, наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации по протоколу http и других необходимых средств.

4.6. Своевременно производить оплату Сервиса и сохранять документы, подтверждающие оплату, как минимум, в течение всего периода пользования Сервисом.

4.7. Нести ответственность за получение и распространение информации при помощи технических средств, обеспечивающих пользование Сервисом, в соответствии с законодательством места проживания Пользователя, а также действующим законодательством Российской Федерации.

**5. Обязанности Администратора**

В целях надлежащего исполнения условий настоящего Договора Администратор обязуется:

5.1. Предоставить Пользователю возможность пользования Сервисом в соответствии с разделом 3 настоящего Договора.

5.2. Сохранять конфиденциальность данных, предоставленных Пользователем, а также не передавать контактную информацию о нем третьим лицам, если таковая не находится в открытом доступе по желанию Пользователя, и кроме как по решению суда или в ином предусмотренным законом порядке.

5.3. Сообщать Пользователю путем публикации на сайте Администратора и (или) электронной рассылки сообщений существенные сведения, касающиеся условий предоставления Сервиса.

**6. Оплата и порядок расчетов.**

6.1. Способы оплаты услуг Администратора указаны на сайта сервиса (http://лайкофф.рф) и осуществляются через партнерские платежные системы в безналичной форме.

6.2. Пользователь соглашается, что при расторжении договора возврат денежных средств не производится.

6.3. Если платеж еще не принят в обработку или по каким-либо причинам не будет принят в обработку, денежные средства будут возвращены в полном объеме, за вычетом комиссии платежных систем

**7. Ответственность сторон**

7.1. Пользователь несет ответственность за все обращения к Сервису и действия, предпринятые им с использованием предоставленных Сервисом технических возможностей, и вследствие этого принимает на себя полную ответственность и возможные риски, связанные с использованием Сервиса, предоставленным Администратором.

7.2. Пользователь соглашается, что несет полную ответственность за любые свои действия, а также действия третьих лиц, выполняемые с помощью аккаунта Пользователя, включая ответственность за сохранность данных личного Профайла и действия, выполненные третьими лицами, получившими доступ к Учетной записи Пользователя.

7.3. Администратор не несет ответственности за результат использования или полезность услуг, предоставляемых в объеме заказанного Сервиса, а также за качество доступа к Сервису через сеть Интернет.

7.4. Пользователь принимает на себя полную ответственность за сохранность идентификационных данных, обеспечивающих доступ к Сервису и за убытки, которые могут возникнуть по причине несанкционированного использования его доступа.

7.5. Ни при каких обстоятельствах Администратор не несет ответственности за прямой или косвенный ущерб, причиненный Пользователю в период пользования или при невозможности пользования Сервисом, в частности, понесенный в результате ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, изменения функций, дефектов, задержек в работе при передаче данных, и т.п. событий, случившихся не по вине Администратора.

**8. Изменение условий и прекращение действия Договора**

8.1. Договор действует с момента его акцепта и до момента исполнения Администратором своих обязательств.

8.2. Настоящий Договор, Правила пользования и тарифы являются официальными документами Администратора. Действующие версии каждого из этих документов размещена на сайте Администратора.

8.3. Администратор имеет право изменять условия настоящего Договора и его Приложений, корректировать действующие тарифы, вводить новые Приложения к настоящему Договору.

8.4. Любое изменение цен не касается уже оплаченных услуг.

8.5. Пользователь несет бремя проверки наличия изменений Договора и Лицензионного соглашения на сайте Администратора.

8.6. Стороны вправе в одностороннем порядке расторгнуть сотрудничество. Уведомив об этом сторону на странице поддержки сайта Администратора (http://лайкофф.рф)

**9. Урегулирование споров**

9.1. Претензии Пользователя принимаются на страницу поддержки сайта Администратора (http://лайкофф.рф) в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Претензии рассматриваются в 5 (пятидневный) срок, причем Администратор вправе вступать в переписку с Пользователем с целью уточнения характера и причин претензий. Неполучение ответа на свой запрос в течение трех дней Администратор вправе расценить как отзыв претензии, в любом случае решение по каждой претензии должно быть принято в срок не более 10 (десяти) рабочих дней.

9.2. В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Договора, Стороны приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между Сторонами.

9.3. Если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном законодательством РФ.

**10. Дополнительные условия**

10.1. Пользователь самостоятельно контролирует наступление момента прекращения предоставления Сервиса.

10.2. Пользователь имеет право требовать от Администратора решения проблем с предоставлением Сервиса, за исключением случаев, связанных с действием форс-мажорных обстоятельств.

10.3. Администратор имеет право осуществлять рассылку сообщений, используя как технические средства, предоставляемые в рамках Сервиса, так и путем их отправки непосредственно на электронную почту Пользователя.

10.4. Администратор уведомляет Пользователя, что сообщения могут не иметь прямого отношения к Сервису, но при этом Пользователь имеет возможность в любой момент отказаться от получения таких сообщений при помощи команд или настроек, которые Администратор обязуется сообщить Пользователю.

10.5. Если Пользователь не согласен хотя бы с одним пунктом данного договора и условиями предоставления услуг, указанных на сайте Администратора, то он не имеет права продолжать пользоваться Услугами и обязан немедленно покинуть Сайт сервиса.

**11. Конфиденциальность**

11.1. Путем акцепта договора оферты Пользователь предоставляет Администрации сервиса согласие как на обработку персональных данных, так и соглашается на раскрытие своих персональных данных в случае возникновения судебных споров и запросов компетентных государственных органов.

**12. Форс-мажорные обстоятельства**

12.1. Администратор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явится следствием действия непреодолимой силы («форс-мажор»), то есть чрезвычайных и непредотвратимых Сторонами при данных условиях обстоятельств, в том числе массовых беспорядков, запретительных действий властей, стихийных бедствий, пожаров, катастроф и других обстоятельств непреодолимой силы, а также:

12.1.1. Перебоями в электропитании;

12.1.2. Глобальными перебоями в работе российских и международных сегментов сети Интернет;

12.1.3. Сбоями систем маршрутизации;

12.1.4. Сбоями в распределенной системе доменных имен;

12.1.5. Сбоями, вызванными хакерскими и DDOS-атаками, а также иными противоправными действиями третьих лиц;

12.1.6 Сбоями, вызванными действиями пользователя, в частности нарушения правил пользования и правил безопасности сервиса Instagram.

12.2. Администратор обязан, в том случае, если это технически осуществимо, по электронной почте и (или) путем публикации на главной странице сайта http://лайкофф.рф уведомить Пользователя о существовании форс-мажорных обстоятельств в течение 7 (семи) дней после момента их наступления.

12.3. Если наступление соответствующих форс-мажорных обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение Администратором обязательств в срок, установленный в настоящем Договоре, этот срок соразмерно продлевается на время действия соответствующих обстоятельств.

12.4. Если невозможность исполнения обязательств по настоящему Договору будет длиться свыше 3 (трех) месяцев, настоящий Договор считается расторгнутым без возмещения убытков.

ООО «ЗИТИ »

Фактический (почтовый) адрес:

107113, город Москва, Сокольническая площадь, дом 4а, офис 309

ОГРН 5137746172064

ИНН/КПП 7718959300/771801001

Банковские реквизиты:

ОТДЕЛЕНИЕ №8610 СБЕРБАНКА РОССИИ Г.КАЗАНЬ

БИК 049205603

К/С 30101810600000000603

Р/С 40702810662000001211

Телефон: +7(495) 240-84-49

E-mail: support@ztpro.ru